Пррокопьевский детский сад –филиал МБОУ «Новониколаевская СОШ № 9»

Результаты мнения родителей и законных представителей:

1. Сроки проведения- с 15.11. по 20.11.2019 г.
2. Общее количество потребителей принявших участие в анкетировании - 10;
3. Процент от числа опрошенных по каждой муниципальной услуге- 100%;

**Анкета**

изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования

1. Из каких источников Вы узнаете о новостях в сфере образования, новых законодательных актах, предстоящих изменениях:

1.1. Личное общение с работниками учреждений (собрания, беседы, консультации). – 65%

1.2. Информационные стенды и другая печатная информация, размещенная в учреждении.- 25%

1.3. Официальный сайт организации в сети «Интернет». -5%

1.4. От друзей и знакомых, родственников, иных лиц. – 5 %

2.Удовлетворяет Вас уровень и качество информации в системе образования:

2.1.Да; - 100%

2.2. Нет. – 0%

3. Приходилось ли Вам обращаться для решения вопросов в контролирующие органы или в органы управления образования:

3.1.Да;-10-%

3.2. Нет.- 90%

4.Вопросы, с которыми Вы обращались, были решены?

4.1.Да; -10%

4.2. Нет. – 90% (вопрос не поняли, раз не обращались поставили нет)

5. Могли ли Вы рекомендовать своим родственникам и знакомым этот детский сад, если бы была возможность выбора организации:

5.1.Да; - 90%

5.2. Нет. – 10%

6. Удовлетворяет ли Вас качество реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования:

а) да; - 90%

б) нет. – 10%

6.9. Удовлетворяет ли Вас качество реализации услуги «Присмотр и уход»:

а) да; - 90%

б) нет. – 10%

Вывод: в соответствии с критериями оценки, качеством муниципальных услуг (работ) в системе образования удовлетворены более 70%, оценка мониторинга 1,0 (услуги соответствуют потребности). Произвести контроль по реализации основной образовательной программы и оказанию услуги «Присмотр и уход», выяснить причины неудовлетворенности родителей, провести разъяснительную работу.

Заведующий филиалом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.М. Павлова